

مُؤَسَّسَة الشَّيْخ عَلي بنْ عَبْدُ الله الجَفَّالي النَيْرِيَّة
Sheikh Ali Abdullah Al Juffali Foundation Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم: (١١٠٠٠١١٣٠٠)

نموذج شكاوى المستفيدين / العملاء

الاســـــم::		التـــــاريـــخ:	
رقـم الهوية:		رقـم الشكوى:	
رقم الجوال:		الإدارة المعنية:	

نص ملخص الشكوى: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لاستخدام الإدارة المعنية

نتائج التحليل:

.....

.....

.....

طبيعة الشكوى مبررة: ☐ نعم ..... ☐ لا .....

هل تم إبلاغ المشتكي: ☐ نعم ..... ☐ لا .....

الاجراء التصحيحي المطلوب: .....

.....

.....

المسؤولية: ..... مدة التنفيذ: .....

الموظف: ..... التوقيع: ..... التاريخ: .....

الإدارة

هل تم تنفيذ الإجراء التصحيحي: ☐ نعم ..... ☐ لا .....

ملاحظات: .....

.....

.....

المدير المسؤول: ..... التوقيع: ..... التاريخ: .....

٣٢٦٢ شارع محمود نصيف - حي الأندلس
جدة ٢٣٣٢٦ - ٨٦٤٣ المملكة العربية السعودية
هاتف: ٠١٢٦٦٨٨٨١٣

www.aljuffali.org.sa
info@aljuffali.org.sa